

## Algemene voorwaarden Nonfiction Software 2022-08-07

**1. Voorwerp:** De Klant wenst het verrichten van bepaalde diensten binnen zijn onderneming toe te vertrouwen aan Nonfiction Software. Nonfiction , zijn. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat Nonfiction Software gebonden is door een middelenverbintenis, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de offerte.

**2. Prijzen:** De diensten zullen verstrekt worden tegen de in de offerte vastgestelde prijzen. Alle prijzen worden uitgedrukt in euro en zijn exclusief BTW. Alle door Nonfiction Software voorgelegde facturen dienen betaald te worden binnen 30 dagen vanaf de factuurdatum. Elk factuurbedrag dat op de vervaldatum niet is betaald en dat niet te goeder trouw wordt betwist, zal onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving verwijlinteresten opbrengen tegen één (1) procent per maand. Nonfiction Software heeft het recht alle administratieve kosten door te rekenen, net als de kosten die Nonfiction Software maakt voor de invordering van alle openstaande vergoedingen en andere schade die Nonfiction Software ten gevolge van deze wanprestatie geleden heeft met een minimum van honderd (100) euro. Onverminderd alle overige rechten van Nonfiction Software heeft Nonfiction Software het recht om zijn diensten automatisch en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst op te schorten/te beëindigen bij niet-betaling van enige onbetwiste openstaande bedragen en/of niet te goeder trouw betwiste bedragen. Alle gevolgen van de opschorting van de diensten en/of beëindiging van de samenwerking wegens niet-betaling zijn voor rekening van de Klant. Gedurende de opschorting zijn de prijzen nog steeds verschuldigd.

**3. Informatie:** Nonfiction Software verstrekt de diensten binnen de grenzen van de door de Klant verstrekte informatie. Daarbij heeft Nonfiction Software het recht te vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de door de Klant verstrekte informatie. Nonfiction Software kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de onjuiste uitvoering van de diensten indien dergelijke onjuiste uitvoering veroorzaakt werd door een onjuiste, onvolledige of laattijdige verstrekking van informatie door de Klant.

**4. Aansprakelijkheid:** Een Partij is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt door bewezen tekortkomingen die aan haar zijn toe te schrijven binnen de grenzen van dit artikel. Indien een Partij haar verbintenissen schendt, dan zal ze door de andere Partij in gebreke worden gesteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te geschieden en in redelijk detail de aard van de tekortkoming te beschrijven. De ingebrekestelling dient de in gebreke blijvende Partij een redelijke periode te geven om de tekortkoming te verhelpen. Indien mogelijk zal Nonfiction Software de fout op eigen kosten herstellen. De Klant zal in dat geval geen aanspraak kunnen maken op een schadevergoeding. De aansprakelijkheid van de Partijen zal in ieder geval beperkt zijn tot geleden voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade, met uitsluiting van gevolgschade. De aansprakelijkheid van Nonfiction Software is beperkt tot tienduizend (10.000) euro. Het recht op schadevergoeding voor fouten toe te schrijven aan Nonfiction Software vervalt zes (6) maanden na het zich voordoen van de vermeende fout.

**5. Overmacht:** Geen van beide Partijen is tegenover de andere aansprakelijk voor een vertraging of niet-uitvoering van haar verbintenissen indien deze te wijten is aan overmacht. Indien Overmacht een Partij belet om haar verbintenissen krachtens deze Overeenkomst gedurende een ononderbroken periode van meer dan drie (3) maanden na te komen, dan kan de andere Partij de samenwerking beëindigen zonder vergoeding.

**6. Gegevensbescherming:** Elke Partij dient, te allen tijde, haar respectieve verplichtingen krachtens elke toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming na te leven in verband met alle persoonsgegevens die krachtens deze overeenkomst worden verwerkt.

**7. Vertrouwelijkheid:** Zowel de Klant als Nonfiction Software duiden elk voor zich één of meerdere contactpersonen aan. Het opvragen en/of verstrekken van gegevens gebeurt enkel via deze personen. De Partijen verbinden zich ertoe de gegevens waartoe zij toegang hebben niet aan derde partijen mee te delen, deze informatie niet voor andere doeleinden te gebruiken dan voor de uitvoering van de overeenkomst en dergelijke gegevens alleen mee te delen aan werknemers, aangestelden en vertegenwoordigers voor zover dit voor de uitvoering van de overeenkomst nodig is en op voorwaarde dat dergelijke partijen gebonden zijn door verplichtingen tot geheimhouding die in wezen vergelijkbaar zijn met deze bepaling. De partijen zorgen voor de nodige beveiliging om de vertrouwelijkheid van de gegevens te verzekeren.

**8. Personeel:** Nonfiction Software behoudt zich het recht voor te bepalen welke medewerkers worden toegewezen aan een opdracht, alsook om deze medewerker te veranderen gedurende de opdracht. De medewerkers van Nonfiction

Software kunnen nooit beschouwd worden als werknemers van de Klant. In overeenstemming met Artikel 31 § 1 van de wet van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en de terbeschikkingstelling van werknemers aan gebruikers, mogen de Klant, diens werknemers of agenten geen instructies geven aan werknemers van Nonfiction Software en dienen ze zich ervan te onthouden om enige vorm van gezag over de werknemers van Nonfiction Software uit te oefenen. De gevolgen van een overtreding van dit verbod zijn voor rekening van de Klant. De Partijen aanvaarden en erkennen uitdrukkelijk dat de tussen hen tot stand gebrachte relatie een relatie is van twee onafhankelijke rechtspersonen. De Partijen nemen alle wettelijke, sociale, fiscale en commerciële verplichtingen in acht die van toepassing zijn op onafhankelijke ondernemingen. Iedere Partij verbindt zich ertoe om gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot één (1) jaar na de beëindiging ervan, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, geen medewerkers van deze andere Partij, die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken waren, rechtstreeks of onrechtstreeks (bv. als consultant, onafhankelijk adviseur, via een vennootschap etc.) te werk te stellen.

**9. Intellectuele rechten:** Elke Partij dient alle intellectuele eigendomsrechten van de andere Partij of van enige derde partij te eerbiedigen. Niets in deze overeenkomst kan worden opgevat of uitgelegd als een overdracht van de intellectuele eigendomsrechten van de ene Partij aan de andere Partij. Het is verboden de intellectuele eigendomsrechten van een Partij zonder de uitdrukkelijke toestemming van die Partij te vervreemden, verpanden of over te dragen aan derden. Voor zover toepasselijk, kent Nonfiction Software voor de duur van de overeenkomst aan de Klant bij wijze van dienstverlening wel een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht toe om een ontworpen, geïmplementeerde, of anderszins ter beschikking gestelde toepassing, voor zijn of hun eigen interne zakelijke doeleinden te gebruiken ("Gebruiksrecht"). Tenzij anders vermeld in de offerte, loopt het Gebruiksrecht ten einde bij beëindiging van de overeenkomst. De Klant dient zich ervan te onthouden om (i) de toepassing te gebruiken voor andere doelstellingen dan waarvoor het Gebruiksrecht verkregen werd, of om (ii) de toepassing op een manier te gebruiken die niet strookt met het normale gebruik van de toepassing. Nonfiction Software behoudt zich tenslotte het recht voor om (i) updates, upgrades en nieuwe versies van de Software te implementeren, eventueel tegen betaling van de toepasselijke prijzen en om (ii) zonder vergoeding, de toegang tot de toepassing voor een redelijke termijn op te schorten voor onderhouds- of installatiedoeleinden, bij voorkeur buiten de werkuren. In dit laatste geval zal Nonfiction Software de Klant tijdig informeren en de impact zoveel mogelijk beperken.

**10. Duur en einde:** De dag waarop de overeenkomst in werking treedt, de duur, de opzegtermijn en de eventuele automatische verlengingen worden beschreven in de offerte. De opzeg dient bij aangetekend schrijven aan de andere partij te worden aangezegd. Bij gebreke aan specifieke bepalingen wordt de opdracht aangevat na ontvangst van de ondertekende offerte. Alle geleverde prestaties en gedane kosten worden gefactureerd vanaf die datum. Het contract neemt automatisch een einde door het overlijden, het kennelijk onvermogen, de vereffening of het faillissement van de Klant. Bij kennelijk onvermogen of faillissement eindigt het contract van rechtswege op het ogenblik dat de betalingen aan Nonfiction Software gestaakt worden.

**11. Ondertekening:** In het geval een ondertekend exemplaar meegedeeld wordt via e-mail met een ".pdf" gegevensbestand of via een andere exacte kopie, zal de erin opgenomen handtekening een geldige en bindende verbintenis creëren in hoofde van de ondertekenaar (of in wiens naam en voor wiens rekening de handtekening werd geplaatst) met dezelfde waarde, kracht en effect alsof ze origineel was.

**12. Bevoegdheid en toepasselijk recht:** Deze overeenkomst valt onder de toepassing en dient geïnterpreteerd te worden in overeenstemming met de Belgische wetgeving. Alle geschillen uit hoofde van of in verband met deze overeenkomst en die de Partijen niet in der minne konden regelen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbanken van Brugge.

**13. Volledige overeenkomst:** Deze overeenkomst vormt de gehele overeenkomst en vervangt, annuleert en/of vernietigt alle eerdere overeenkomsten tussen de Partijen met betrekking tot de aangelegenheden die erin behandeld worden.